

Polityka Jakości

Priorytetowym celem firmy ELDAGO jest stałe spełnianie wymagań Klientów poprzez osiągnięcie i utrzymanie wysokiego poziomu jakości technicznych kursów online i szkoleń z praktyką.

Dążeniem firmy w zakresie Polityki Jakości wśród obecnych i potencjalnych Klientów jest ugruntowanie mocnej pozycji na rynku, pewnego partnera biznesowego dbającego o swoich Klientów. Wśród firm konkurencyjnych chcemy być zawsze w czołówce, mając tym samym opinię wyspecjalizowanego dostawcy usług.

Utrzymanie odpowiedniej jakości oferowanych usług oraz prowadzenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2015 pozwoli Wspólnikom kierować firmą w nowoczesny sposób, konkurować z firmami działającymi na rynku krajowym i rynkach zagranicznych, a także spełniać wszystkie inne stawiane cele do realizacji.

Cele realizujemy poprzez:

- ✓ indywidualne i rzetelne podejście do Klienta i zdobycie jego trwałego zaufania,
- ✓ dostarczanie usług zaspokajających w najszerszym stopniu potrzeby Klientów,
- ✓ uwzględnianie kontekstu firmy przy planowaniu działań operacyjnych,
- ✓ podnoszenie poziomu wyposażenia i stanu zaplecza technicznego,
- ✓ systematyczne szkolenia umożliwiające właściwe wykorzystanie nowoczesnego sprzętu,
- ✓ stałe podnoszenie kwalifikacji zawodowych w celu zwiększenia jakości wykonywanej pracy,
- ✓ optymalizację kosztów świadczenia usług oraz wzrost efektywności ekonomicznej,
- ✓ określenie i nadzór nad ryzykami i szansami dla realizowanych procesów,
- ✓ ugruntowanie przekonania, że odpowiedzialność za jakość świadczonych usług jest podstawowym obowiązkiem każdego pracownika,
- ✓ ciągłe doskonalenie usług oraz skuteczności Systemu Zarządzania Jakością wszystkich procesów ukierunkowanych na uzyskanie satysfakcji naszych Klientów,
- ✓ spełnienie mających zastosowanie wymagań prawnych, regulacyjnych i innych.

Polityka Jakościowa firmy jest integralną częścią strategii biznesowej, stanowi ramy do ustalania celów jakościowych oraz jest komunikowana wszystkim pracownikom i osobom pracującym w imieniu firmy oraz wdrażana we wszystkich obszarach działalności. Wspólnicy zapewniają wszelkie zasoby potrzebne do realizacji przyjętej Polityki i utrzymania Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy **ISO 9001**.

Tak opisaną i wdrożoną **Politykę Jakościową** Wspólnicy ELDAGO zobowiązują się wraz z Pracownikami promować i stosować z należytą starannością, dbając o jej aktualność i dostępność dla stron zainteresowanych.

Two handwritten signatures in black ink. The first signature is on the left, and the second is on the right, both written over a dotted line.

Zatwierdzili